

KAUR LEGAL

Your legal matter at our core

Algemene Voorwaarden Kaur Legal

Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid

- 1.1 Kaur Legal is een eenmanszaak naar Nederlands recht, gevestigd aan de Laan 20, 2512 GN Den Haag, met postadres Postbus 18584, 2502 EN, Den Haag, en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 87374870 (hierna '**Kaur Legal**').
- 1.2 Deze algemene voorwaarden (hierna de '**Voorwaarden**') zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, opdrachten, rechtsverhoudingen, instructies, adviezen, werkzaamheden en (juridische) diensten waarbij Kaur Legal zich verbindt of zal verbinden om werk te verrichten voor de opdrachtgever (hierna de '**Opdrachtgever**'), en alle werkzaamheden voor Kaur Legal die daaruit voortvloeien. Deze Voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.
- 1.3 De Voorwaarden zijn van toepassing op derden die Kaur Legal inschakelt voor de werkzaamheden voor de Opdrachtgever.
- 1.4 De Voorwaarden zijn van toepassing op elke rechtsbetrekking die verband houdt met het gebruik van een website en/of social media account van Kaur Legal.
- 1.5 De Opdrachtgever en Kaur Legal worden hierna vermeld als '**Partij**' of '**Partijen**'.
- 1.6 Kaur Legal sluit de toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van de Opdrachtgever en derden uitdrukkelijk uit.
- 1.7 Bij een geschil tussen deze Voorwaarden en een bepaling uit een schriftelijke offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst (hierna de '**Overeenkomst**'), heeft de bepaling uit de Overeenkomst voorrang.
- 1.8 Kaur Legal heeft het recht de Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. De gewijzigde Voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe en lopende overeenkomsten, offertes en opdrachtbevestigingen. Kaur Legal zal de nieuwe Voorwaarden ter informatie naar de Opdrachtgever sturen.

Artikel 2 – De Opdracht

- 2.1 Door het aanvaarden van een opdracht door Kaur Legal ontstaat een rechtsverhouding tussen de Opdrachtgever en Kaur Legal (hierna de '**Opdracht**').
- 2.2 Een aanbod van Kaur Legal geldt uitsluitend voor de betreffende Opdracht, en is niet automatisch van toepassing op toekomstige opdrachten.
- 2.3 Alle offertes en aanbiedingen van Kaur Legal zijn vrijblijvend, en slechts voor een beperkte tijd geldig. Kaur Legal is pas aan een offerte of aanbieding gebonden na uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding van de Opdracht door Kaur Legal.
- 2.4 Kaur Legal kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden als de Opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte of aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

KAUR LEGAL

Your legal matter at our core

Artikel 3 – Verplichtingen Opdrachtgever

- 3.1 De Opdrachtgever is verplicht alle documenten en informatie die Kaur Legal nodig heeft voor de Opdracht, op tijd en in de gevraagde vorm en manier te verstrekken. De Opdrachtgever staat in voor, en verifieert de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Kaur Legal verstrekte documenten en informatie, ook als deze van derden afkomstig zijn.
- 3.2 Kaur Legal is niet aansprakelijk voor enige schade van de Opdrachtgever of derden omdat de Opdrachtgever de gevraagde documenten en informatie niet op tijd, niet volledig of incorrect heeft aangeleverd, of omdat Kaur Legal deze verstraagde, onvolledige of incorrecte informatie te goeder trouw heeft gebruikt.
- 3.3 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, zowel direct als indirect, die Kaur Legal lijdt omdat de Opdrachtgever zijn verplichtingen tegenover Kaur Legal niet behoorlijk of niet op tijd nakomt.

Artikel 4 – Uitvoering van de Opdracht

- 4.1 Kaur Legal zal de Opdracht naar beste weten en kunnen als juridisch professional uitvoeren. Het accepteren van een opdracht door Kaur Legal brengt echter geen resultaatsverplichting met zich mee.
- 4.2 Kaur Legal kan zich bij de werkzaamheden (deels) laten vervangen door een zelf aangewezen derde. Hierbij worden artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek expliciet uitgesloten. Kaur Legal zal zorgvuldig handelen en het belang van de Opdrachtgever beschermen bij het inschakelen van derden. Voor zover redelijkerwijs mogelijk, zal Kaur Legal van tevoren hierover overleggen met de Opdrachtgever. Kaur Legal aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor eventuele gebreken in de prestaties van deze derden.
- 4.3 Klachten over de Opdracht dienen zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na afronding van de Opdracht, schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk aan Kaur Legal te worden gemeld. De Opdrachtgever moet hierbij aantonen dat de dienst en/of het product niet aan de Opdracht voldoet.
- 4.4 Op alle werkzaamheden van Kaur Legal is de Klachtenregeling van toepassing, welke is te vinden op de website, of op verzoek kan worden toegezonden.

Artikel 5 – Honorarium en verschotten

- 5.1 Kaur Legal heeft recht op de vergoeding van geleverde diensten en verschotten. Verschotten kunnen bestaan uit reiskosten, juridische kosten voor extern advies, kosten voor uittreksels, deurwaarderskosten, koerierskosten, etc., en zullen, voor zover mogelijk, van tevoren met de Opdrachtgever worden besproken. Alle genoemde bedragen zijn exclusief 21% btw.
- 5.2 De vergoeding voor de Opdracht wordt opgenomen in de Overeenkomst. Kaur Legal heeft het recht om de vergoeding te verhogen als, na het sluiten van de Overeenkomst maar voordat de Opdracht volledig is uitgevoerd, de kosten of prijzen voor Kaur Legal stijgen, of omdat meer tijd dan verwacht voor de zaak vereist is vanwege (onverwachte) complexiteit, nieuwe bijkomende feiten en omstandigheden of door een onjuiste voorstelling van zaken

KAUR LEGAL

Your legal matter at our core

- door de Opdrachtgever. Daarnaast heeft Kaur Legal het recht om jaarlijks haar prijzen te verhogen.
- 5.3 Bijkomende diensten die na het sluiten van de Overeenkomst worden verzocht, worden afzonderlijk gefactureerd naar gelang van de tijd die ervoor vereist is.
 - 5.4 Kaur Legal heeft het recht om voor de aanvang van de werkzaamheden een aanbetaling te vragen. Deze aanbetaling wordt verrekend met de eindfactuur.
 - 5.5 Tenzij anders vermeld op de facturen, dienen facturen zonder aftrek, korting of verrekening, binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever zonder enige ingebrekestelling in verzuim en is vanaf het vervallen van de betalingstermijn de wettelijke rente verschuldigd, alsmede 15% incassokosten.
 - 5.6 Opdrachtgever betaalt door overschrijving op de bankrekening vermeld op de factuur. Bezwaren van de Opdrachtgever tegen het factuurbedrag schorten de betalingsverplichting of de betalingstermijn niet op.
 - 5.7 Als Partijen betaling in termijnen overeengekomen zijn, vindt betaling plaats naar rato van de voortgang, of na voltooiing of oplevering van elk deel van de Opdracht. De termijnbetaling dient zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum plaats te vinden, tenzij anders vermeld op de factuur. Kaur Legal heeft het recht om (het volgende deel van) de Opdracht op te schorten zolang een termijnbetaling niet wordt voldaan.
 - 5.8 Bij een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, de verschuldigde rente(n) en kosten.
 - 5.9 Ook als de Opdrachtgever een derde aanwijst die de facturen zal voldoen, blijft de Opdrachtgever naast die derde hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
 - 5.10 Bij gehele of gedeeltelijke annulering van de Opdracht heeft Kaur Legal recht op vergoeding van haar schade. Deze schade bestaat in ieder geval uit de gemaakte uren ter voorbereiding of uitvoering van de Opdracht en de daarvoor reeds gemaakte kosten, onverminderd het recht van Kaur Legal om een hogere schadevergoeding te vorderen. Alle vorderingen van Kaur Legal op de Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar. Een door de Opdrachtgever betaalde aanbetaling wordt niet teruggestort.

Artikel 6 – Beperking van aansprakelijkheid

- 6.1 Iedere aansprakelijkheid van Kaur Legal die voortvloeit uit of verband houdt met de Opdracht en die rechtstreeks het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht, is beperkt tot het bedrag waarop de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Kaur Legal in dat specifieke geval aanspraak geeft, te vermeerderen met het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden voor rekening van Kaur Legal komt.
- 6.2 In het geval Kaur Legal aansprakelijk mocht zijn voor schade die niet (geheel) vergoed wordt door de verzekeraar, is de aansprakelijkheid van Kaur Legal in ieder geval beperkt tot het honorarium voor de desbetreffende Opdracht, met een maximum van €500 (vijfhonderd Euro).

KAUR LEGAL

Your legal matter at our core

- 6.3 Iedere aansprakelijkheid van Kaur Legal is beperkt tot directe schade. Onder directe schade vallen alleen:
- a. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden;
 - b. Alle redelijke kosten die zijn gemaakt om de gebrekkige prestatie van Kaur Legal aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Kaur Legal kunnen worden toegerekend, en
 - c. Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden.
- 6.4 Kaur Legal is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst en/of besparingen, reputatieschade en schade door bedrijfsstagnatie.
- 6.5 De beperkingen van aansprakelijkheid op grond van deze bepaling gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of grove schuld van Kaur Legal of haar ondergeschikten. Het niet of niet tijdig informeren van de Opdrachtgever over de uitvoering van de Opdracht geeft geen grond voor het vermoeden van opzet en/of grove schuld van Kaur Legal of haar ondergeschikten.
- 6.6 Elke vordering tot schadevergoeding van de Opdrachtgever jegens Kaur Legal die betrekking heeft op uitvoering van de Opdracht door Kaur Legal, vervalt in ieder geval na één jaar nadat de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met (de mogelijkheid van het bestaan van) de schade.
- 6.7 Kaur Legal garandeert niet de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, document of processtuk, of voor de tijdige ontvangst daarvan.
- 6.8 De Opdrachtgever vrijwaart Kaur Legal tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit, of op enige manier samenhangen met de werkzaamheden voor de Opdrachtgever.
- 6.9 Alles wat in dit Artikel is bepaald heeft zowel betrekking op de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van Kaur Legal jegens de Opdrachtgever.

Artikel 7 – Opschorting en beëindiging van de Overeenkomst

- 7.1 Kaur Legal heeft het recht om de Opdracht op te schorten als een aanbesteding of factuur niet op de uiterste betaaldatum is betaald, terwijl alle gemaakte kosten nog steeds verschuldigd zijn. Kaur Legal is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die voortvloeit uit het opschorten van de Opdracht volgens deze bepaling.
- 7.2 Kaur Legal kan de Opdracht ook opschorten als de Opdrachtgever nalaat tijdig, correcte of volledige documenten en informatie als bedoeld in Artikel 3 van de Voorwaarden te verstrekken.
- 7.3 Kaur Legal kan de Opdracht en/of de Overeenkomst onmiddellijk schriftelijk beëindigen zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade als, naar het uitsluitende oordeel van Kaur Legal:
- a. Na het sluiten van de Overeenkomst blijkt dat de uitvoering van de Opdracht in redelijkheid niet van Kaur Legal kan worden gevergd, en dit te wijten is aan de informatie die de Opdrachtgever heeft verstrekt;

KAUR LEGAL

Your legal matter at our core

- b. Het profiel of gedrag van de Opdrachtgever niet binnen het ethisch kader van Kaur Legal past;
 - c. Kaur Legal goede redenen heeft om te twijfelen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Kaur Legal zal nakomen;
 - d. De Opdrachtgever in gebreke blijft met de nakoming van zijn verplichtingen, zoals het (tijdig) betalen van facturen.
- 7.4 Kaur Legal kan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden als de Opdrachtgever in liquidatie verkeert, surseance van betaling of schuldsanering voor natuurlijke personen aanvraagt, faillissement heeft aangevraagd of indien de Opdrachtgever de onderneming geheel of gedeeltelijk staakt of ontbindt.

Artikel 8 – Overmacht

- 8.1 Met overmacht (hierna '**Overmacht**') wordt in deze Voorwaarden bedoeld, naast hetgeen hieronder in de wet en jurisprudentie wordt bedoeld, alle van buiten komende oorzaken, al dan niet voorzienbaar, waarop Kaur Legal geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Kaur Legal niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder vallen in ieder geval, maar niet uitsluitend: arbeidsongeschiktheid of ongevallen bij Kaur Legal, brand, nationale ziektegolven of pandemieën, stakingen, rellen, oorlog, overheidsmaatregelen, langdurige stroomstoringen, transportstoringen en terroristische dreigingen.
- 8.2 De verplichtingen van Kaur Legal worden opgeschort wanneer zij wordt geconfronteerd met Overmacht. Voor zover mogelijk zal Kaur Legal de Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte stellen. Als de nakoming van de verbintenis onmogelijk is door Overmacht, kunnen Partijen de Overeenkomst ontbinden zonder enige schadevergoeding te hoeven betalen. De Opdrachtgever blijft wel verplicht om reeds verrichte werkzaamheden door Kaur Legal te betalen.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

- 9.1 Het uitvoeren van de Opdracht door Kaur Legal betekent niet tevens een overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Kaur Legal rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit de uitvoering van de Opdracht blijven bij Kaur Legal rusten.
- 9.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kaur Legal is het de Opdrachtgever niet toegestaan de adviezen, overeenkomsten, concepten, strategieën of andere 'producten van de geest' te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren, aan derden te verstrekken of op welke wijze dan ook te verspreiden, al dan niet met inschakeling van derden. Dit is bij uitzondering alleen toegestaan als dit rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit, dit nodig om een deskundig oordeel te verkrijgen over de betreffende werkzaamheden van Kaur Legal, de Opdrachtgever een wettelijke of beroepsmatige mededelingsplicht heeft, of de Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civielrechtelijke of strafrechtelijke procedure waarin de openbaarmaking van belang kan zijn.
- 9.3 Bij overtreding of niet-naleving van dit Artikel is de Opdrachtgever, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, een direct opeisbare boete verschuldigd aan Kaur Legal van € 500 voor elke overtreding, alsmede een direct opeisbare boete van € 250 voor elke dag of

KAUR LEGAL

Your legal matter at our core

dagdeel dat de overtreding of niet-naleving voortduurt na kennisgeving van de ontdekking ervan door Kaur Legal, onverminderd het recht van Kaur Legal om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 – Geheimhouding en privacy

- 10.1 Kaur Legal zal alle door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, documenten en informatie en alle via de Opdrachtgever verkregen resultaten strikt vertrouwelijk behandelen en ook zo verwerken. Het dossier wordt volgens de wettelijke bewaartermijnen bewaard en gearhiveerd. Verwerking van persoonsgegevens door Kaur Legal vindt plaats conform de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. De Opdrachtgever geeft hierbij toestemming tot verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Opdracht.
- 10.2 De geheimhoudingsplicht houdt echter geen verplichting in voor zover wetgeving, waaronder, maar niet beperkt tot, de meldplicht voortvloeiend uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme en andere nationale of internationale regelgeving van vergelijkbare strekking, anders voorschrijft.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de rechtsverhoudingen tussen Kaur Legal en de Opdrachtgever en op alle werkzaamheden van Kaur Legal is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit deze rechtsverhouding zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in Den Haag.